

**プライバシーポリシー**  
**三井住友海上火災保険株式会社タイ支店**  
**2022年4月20日制定**

本ポリシーは以下「**10. 適用される言語**」に記載の通り、タイ語を原文として制定しており、本日本語版はその抄訳となります。

三井住友海上火災保険株式会社タイ支店（「当社」）および関連会社は、お客さま個人データの収集、利用および開示（「取扱」）に関連する、お客さまの法的権利に対する当社の責任を明確にすることが重要であると考えています。そのため当社は、2019年個人情報保護法（Personal Data Protection Act B.E.2562（「PDPA」））に基づき、本プライバシーポリシー（「ポリシー」）を制定しました。

## 1. 定義

「**個人データ**」とは、直接または間接を問わず、個人を特定することができる個人に関するあらゆる情報をいいます（死者の情報は含みません）。

「**センシティブデータ**」とは、PDPAの第26項およびその後の修正、関連する法律等に定められた情報をいい、人種、民族、政見、宗教または信条、犯罪歴、健康情報、およびそれらと同等の影響を与える情報を含みます。

「**PDPA**」とは、個人情報保護法（Personal Data Protection Act）および修正条項に基づき制定された二次法を含む2019年個人情報保護法（Personal Data Protection Act B.E.2562）をいいます。

「**委員会**」とは、個人情報保護法（Personal Data Protection Act）委員会をいいます。

### 2.1 個人データ

- (1) **お客さまに関する一般的な個人データ** 例：氏名、生年月日、年齢、職業、性別、婚姻関係、電話番号、住所、郵便物送付先、パスポート番号、Eメールアドレス 等
- (2) **お客さまの勤務情報** 例：会社名、雇用主、職位、勤務歴 等
- (3) **収入・資産の情報** 例：収入、銀行口座番号、税務情報、銀行口座取引、ローン詳細、投資情報、クレジットカード情報 等
- (4) **ご加入された保険情報およびサービスの詳細** 例：証券番号、保険金額、保険料支払履歴、保険金請求、お客さまが以前に当社または他の保険会社より購入した商品およびサービスの詳細 等
- (5) **法的地位** 例：マネーロンダリング状況、テロ資金供与状況、倒産、外国口座税務コンプライアンス法（FATCA）で必要とされる情報 等
- (6) **アクセスの方法および個人の嗜好** お客さまが当社のウェブサイト、アプリケーションおよび第三者のソーシャルメディアプラットフォームにアクセスする際の方法や個人の嗜好（詳細略）

### 2.2 センシティブデータ

当社は、保険契約の引受け、サービスの提供および保険金支払い、または関連する法的手続きのため、また法律遵守のために医療記録等のセンシティブデータを収集します。個人データをお客さまが提供されない場合、当社はお客さまとの契約締結の検討や、お客さまへのサービス提供を行うことができません。その場合、お客さまは、当社のサービスを適切に利用することができず、当社またはお客さまが従うべき法律の遵守に影響を及ぼす可能性があります。

当社は取得したデータを本ポリシーおよび保険当局（以下、OIC）のプライバシーポリシーに記載された目的に沿って利用します。

（注）OICのポリシーは、[https://www.oic.or.th/sites/default/files/privacy\\_policy.pdf](https://www.oic.or.th/sites/default/files/privacy_policy.pdf)をご参照ください。

### 3. 当社が個人データ取得する場合

当社は、以下の場合に個人データを取得することができます。

- (1) お客様が当社商品購入を希望する場合、および当社ウェブサイトやアプリケーションおよびオンラインサービス等を利用する場合
- (2) お客様が当社商品またはサービスを購入または利用するための書類や申込書を送付する場合、もしくは購入または利用を検討するために情報を提供する場合
- (3) お客様が書面や口頭で当社と連絡する場合
- (4) 当社商品に関連したサービスのご案内(例、セミナーのご案内等)の送付や、お客様が購入した商品や利用したサービスを変更する場合(例、ご契約内容の変更等)
- (5) お客様が、当社従業員、保険ブローカー（仲介人）、ビジネスパートナー、サービスプロバイダー、代理人、もしくは関連機関（「**従業員とパートナー**」）に、ウェブサイト、電話、Eメール、面談、SMS、郵便等で連絡を取る場合
- (6) 当社へ他のお客様を紹介する場合
- (7) 当社(従業員とパートナーを含みます)が主催する活動に参加するため、お客様が自身のデータを当社へ提出する場合
- (8) 公開情報（ウェブサイトやソーシャルメディア等）である個人データを当社が第三者より受領する場合（「**第三者データソース**」）
- (9) 所管の監督当局から個人データを入手する場合

お客様が第三者の個人データを当社に提供する場合（被保険者、家族、証券上の保険料払込者または保険金受取人を含むがこれらに限定されない）、お客様は該当する個人データの正確性を当社に保証、説明すると同時に、本ポリシーの詳細をその第三者に通知いただくか、当社に代わり同意を得ていただく必要があります。

### 4. 個人データの利用目的

当社は、以下目的に沿ってお客様の個人データを取扱い、また、OICのプライバシーポリシーに従いOICおよび損害保険業の法規に基づいて、データを収集、利用およびOICに開示します。(1) **保険契約の締結および契約履行手続き** 当社商品およびサービスの説明、販売、管理、運営のため

- (2) **保険業の運営** 新商品およびサービスの開発、既存商品およびサービスの改廃、再保険処理、サービス提供のため
- (3) **お客様との連絡** お客様の契約に関わる情報、または本ポリシーに関する変更等についてお客様に連絡するため
- (4) **分析と統計** 市場調査、高度データ分析および統計ベース調査、保険数理士による調査、損害データ分析と調査および報告のため
- (5) **不正防止** 他の金融業および保険事業者、関連機関との連携を目的とした、不正に関わる行動、不祥事件の調査と防止等のため(例、マネーロンダリング対応等)
- (6) **当社事業の再編** 買収または当社事業の部門売却を含む組織再編および事業取引の目的のため

- (7) **電子通信チャネル開設** 例：お客さまがアクセス可能なウェブサイト、アプリケーション、オンラインソーシャルメディアプラットフォームまたはその他特定のサービスへのアクセスの開設のため
- (8) **法律および当社方針への遵守**
  - (a) 法律の遵守、および内部監査または外部監査への適合のため
  - (b) 政府機関、法執行機関、官庁、仲裁人または保険監督を担う部署が規定する準拠法、法規、協定または方針の遵守のため
- (9) **情報管理** 当社業務上の必要条件を満たすため（個人データの保管、バックアップまたは破壊を含みます）。
- (10) **お問い合わせ・ご相談履歴等のデータ分析に基づく当社の商品およびサービスの開発のため**
- (11) **販売促進** お客さまへの適切な商品およびサービス情報の提供、販促活動に関する情報提供やキャンペーン、CSR活動などお客さまが参加可能なその他イベントの情報を提供するため
- (12) **その他** 特別の定めがない限り、PDPAを含む適用法令以外の、上記目的に関わるその他必要な取扱を含みます。当社は、本ポリシーに特定される以外の目的のため、または本ポリシーに直接関わる目的以外のためにお客さまの個人データを使用する場合、お客さまに事前に通知し、同意を求める必要があります。

当社がお客さまの個人データをお客さまの同意のもと取り扱う場合、お客さまはその同意をいつでも取り消す権利があります。ただし同意の取り消し以前に取得された個人データは取り消すことが出来ません。

## 5. 当社によるお客さまの個人データ提供先

当社は、前記の目的に従い、お客さまの個人データを以下に示す第三者に開示する場合があります。その場合、当社はPDPAに従い、お客さまの個人データを保護します。

- (1) 当社のパートナー、提携先またはお客さまが申し込む保険商品やこれに商品関連する第三者  
例：再保険会社、投資顧問会社、銀行、金融機関、信用格付会社等
- (2) 被保険者、団体保険の契約者、保険料払込者、保険金受取人、法定相続人、利害関係者、被害者、法定代理人、目撃者、当社の債権者または債務者、当社と関係、取引、契約があるその他の者等
- (3) 当社の商品およびサービスをお客さまに勧誘、販売する保険ブローカーの社員
- (4) 当社運営や商品またはサービスの管理、手続き、対応に関わるその他サービスを提供する従業員とパートナー
- (5) 保険契約前に実施されるサービスの提供者 例：リスクサーベイヤー
- (6) 保険金請求に携わるサービスの提供者 例：事故調査員、自動車修理工場、医療機関、Road Accident Victim Protection社（道路事故被害者保護会社）、CCTVカメラ管理センター等。
- (7) タイ国内に所在する外国保険会社の支店等を含むその他保険事業者
- (8) 保険業界の協会や組合
- (9) 法執行機関、法律により設立されたすべての委員会、政府や規制当局、裁定人事務所、または当社やグループ会社が情報を開示を義務付けられているタイ国内のその他の者
- (10) 当社グループ会社
- (11) 専門能力を有する当社のアドバイザー 例：弁護士、医療スタッフ、監査人、コンサルタント
- (12) その他お客さまが、お客さまの個人データを開示することに同意した者または組織
- (13) 当社が提供する商品・サービスや販売データを使用することが許された関係者
- (14) 適用法により定められた者または組織

## 6. 国外へのデータ転送

当社は、お客様の個人データを転送、保持するとともに、前記のタイ国内外に所在しサービスを提供する者に提供することができます。お客様の個人データはPDPAによって規定される個人データ保護条件に従い転送されます。当社グループ内にて個人データ転送が行われる場合、当社は、PDPAおよびそれと同等およびより高い基準のグループ内プライバシーポリシーに従います。

## 7. 個人データの保持

当社は、前記お客様の個人データを必要な期間保管します。ただし、当社との関係終了後またはお客さまとの最終の連絡時点から10年を超えない期間これを保管します。法律が認める場合、当社は、その期間を超えてお客さまの個人データを保管することができます。また当社は、前記の保管期間に従い必要であれば、お客さまの個人データを消去、破棄または匿名化やアクセス不可とするために適切な措置を講じます。

## 8. 個人データに関するお客さまの権利

お客さまは、以下に記載のお客さま個人データに関する権利を有します。

- (1) 当社に対し、同意の撤回または変更を要求することができます。
- (2) お客さまの個人データを当社が保管しているか確認することができます（当社におけるお客さまデータ処理方法を含みます）。
- (3) お客さまの個人データ修正を当社に要求することができます。
- (4) お客さまの個人データの消去または破棄を当社に要求することができます。
- (5) お客さまの個人データ処理の制限を当社に要求することができます。
- (6) お客さまの個人データの転送を当社に要求することができます。
- (7) お客さまの個人データ処理の一時停止または異議を申し立てることができます。

当社は、適用される法律が許容する場合、必要に応じてお客さまの要求に対応しない権利を有します。前記の権利に加えお客さまは、適用される法律が許す範囲でPDPAが規定する手順に従い、当社の個人データ処理に関する苦情を委員会に申し立てる権利を有します。当社は、前記の権利行使の要求に対応するために発生する費用をお客さまから徴収する権利を有します。

## 9. 本ポリシーの改正

当社は、法律が許す範囲で、本ポリシーを修正する権利を有します。本ポリシーに重大な変更を加える場合、当社はお客さまに修正内容を通知します。

## 10. 適用される言語

当社のプライバシーポリシーは、本ポリシーに起因または関連して生じる紛争を含めて、法的な目的および解釈において適用する一義的な言語をタイ語として制定しています。当社のプライバシーポリシーがタイ語以外に翻訳されている場合、言語間での解釈に内容の矛盾、不一致、齟齬が生じた場合、特に定めがない限りタイ語による解釈を優先し、他言語は参照訳の位置づけとなります。



## 11. 連絡先/お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせ、お客さまの個人データ保護に関する当社対応についての詳細、お客さまの個人データの権利行使については以下までご連絡ください。

会社名 : 三井住友海上火災保険株式会社 タイ支店  
Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. Thailand Branch  
所在地 : 175 Sathorn City Tower 14<sup>th</sup> Floor, South Sathorn Road,  
Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120, Thailand  
電話 : +66 (0) 2679 6165  
月曜～金曜 08:30 - 17:00 hrs.  
Eメール : [info@ms-ins.co.th](mailto:info@ms-ins.co.th)

## データ保護責任者

会社名 : 三井住友海上火災保険株式会社 タイ支店  
Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. Thailand Branch  
所在地 : 175 Sathorn City Tower 14<sup>th</sup> Floor, South Sathorn Road,  
Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120, Thailand  
電話 : +66 (0) 2679 6165, +66 (0) 61-417-7471  
月曜～金曜 08:30 - 17:00 hrs.  
Eメール : [dpo@ms-ins.co.th](mailto:dpo@ms-ins.co.th)